附件2

投标单位服务承诺书

我单位承诺：

在淮安市城市管理行政执法支队两轮执法电动车日常维保过程，提供如下服务：

一、维修时间方面：常规问题随到随修，当天完成；需要采购配件的，一般不超过5个工作日。

二、维修质量方面：有专业的维修人员，所有配件均从正规厂家采购，具有合法产品质保证书，不使用翻新件配件和翻新电池。

三、质保期内相关服务方面：质保期内符合免费更换条件的，及时免费更换；应当免费维修的，确保免费维修达到相应使用条件。

四、其他可提供的服务：（投标单位自述）

单位：（盖章）

日期：

联系人：（签名）

电 话：